

MEMORIA ANUAL
Y
ESTADOS FINANCIEROS
AÑO 2020

ÍNDICE

- 1. ANTECEDENTES**
- 2. OBJETIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN CLUB PROVIDENCIA**
- 3. CUMPLIMIENTOS DE OBJETIVOS**
- 4. RECURSOS HUMANOS**
- 5. ESTADOS FINANCIEROS**

1. ANTECEDENTES

Club Providencia es una Fundación de derecho privado, sin fines de lucro, donde los vecinos de Providencia pueden realizar actividades deportivas, recreativas y culturales.

El año 2020, producto de la pandemia el recinto cerró sus puertas el 16 de marzo. Entre los meses de marzo a agosto, Club Providencia ofreció a los vecinos clases gratuitas, de lunes a sábado, entre las 8:30 a 21:00 horas, a través de plataformas virtuales. Lo anterior implicó que más de 10 mil vecinos pudieron realizar actividades deportivas desde su casa con una oferta variada tanto para niños, adultos y adultos mayores.

2. OBJETIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN CLUB PROVIDENCIA

Objetivo General

Posicionar a Club Providencia entre los vecinos como un espacio para la realización de actividades deportivas, culturales, sociales, entre otros.

Objetivos específicos

Para el año 2020, debido al estado de pandemia que afectó a toda la industria y naturalmente nuestra institución, los objetivos específicos se centraron básicamente en la administración eficiente de los recursos financieros para sostener la operación de Club Providencia con el mínimo de gastos, en función de las restricciones de funcionamiento entregadas por la autoridad sanitaria, según detalle:

- 1.- Generar actividades de esparcimiento para los vecinos de Providencia.
- 2.- Implementar mejoras organizacionales y tecnológicas para la venta y gestión de nuestro restaurante, para la venta online, con servicio delivery y con altos estándares sanitarios.

3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

En este apartado, damos cuenta de las distintas acciones y actividades que se realizaron por la institución y en conjunto con la Municipalidad de Providencia para dar cumplimiento a cada uno de los objetivos trazados para el año 2020.

Obj. 1: Generar actividades de esparcimiento para los vecinos de Providencia.

Para dar cumplimiento a este objetivo, a continuación se enumeran las acciones que fueron ejecutadas:

- Creación e implementación de página web con intranet de socios, que permita la visualización de clases online, con transmisión en vivo y grabadas.
- Clases gratuitas online para todos los vecinos de Providencia, a través de nuestras redes sociales, con un alcance aproximado de 10.000 personas en promedio.
- Publicidad en redes sociales,
- Envío permanente de información a socios y vecinos con respecto a nuestras actividades deportivas online a través de mailing;

- Calendarización diaria de actividades deportivas online, que ofrecía a la comunidad una variada gama de actividades deportivas, en las cuales socios y vecinos pudieron participar gratuitamente.



LIVE CLASES STREAMING

LUN/22

Revive	10:00 hrs	YouTube
Entrenamiento aeróbico	11:00 hrs	Facebook, Instagram, YouTube
Latin dance	12:00 hrs	Facebook
Yoga	17:00 hrs	YouTube
Zumba	18:00 hrs	Facebook
Pilates	19:00 hrs	Facebook
Acondicionamiento físico	20:00 hrs	Facebook, Instagram

@ClubProvidencia
 + info clubprovidencia@clubprovidencia.cl

Club Providencia
 Encuentranos en familia

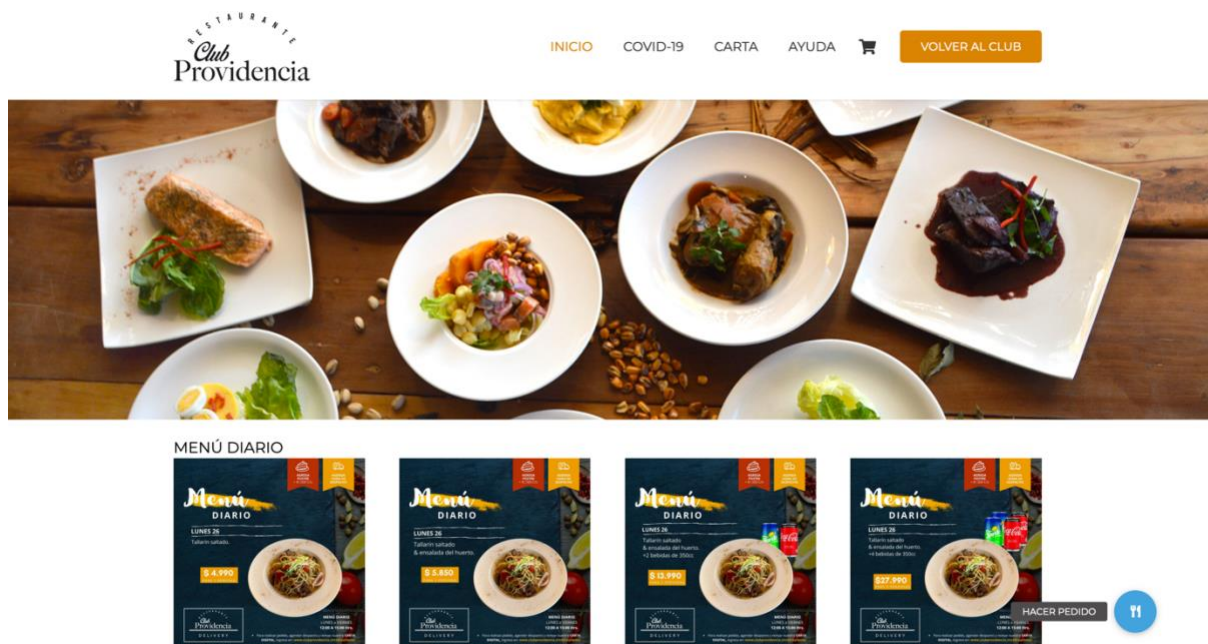
- Desarrollo de clase presenciales al aire libre, con aforo reducido e implementación protocolos sanitarios, según lo exigido por la autoridad sanitaria.



Obj.2: Implementar mejoras organizacionales y tecnológicas para la venta y gestión de nuestro restaurante, para la venta online, con servicio delivery y con altos estándares sanitarios.

Para dar cumplimiento a este objetivo, a continuación se enumeran las acciones que fueron ejecutadas:

- Creación e implementación de página web dedicada al comercio online de nuestro restaurante, que permita la revisión de oferta gastronómica y compara desde la casa.
www.clubprovidencia.cl/restaurante



- Modificación e implementación de protocolos sanitarios con el fin de dar fiel cumplimiento a las exigencias decretadas por la autoridad sanitaria, con el fin de realizar entregas a domicilio con el máximo de prevención sanitaria.

Revisa nuestro protocolo de seguridad e higiene


Protocolo de entrega

- Eliminamos el contacto físico con nuestros clientes.
- Utilizamos mascarillas y guantes en el manejo de productos y entrega de información.
- Eliminación de firmas por parte de cliente.
- Mantención de limpieza y desinfección de los vehículos, herramientas y materiales de contacto constante.


Medidas preventivas generales

- Control de temperatura diaria a nuestro equipo.
- Equipamiento de kits de limpieza y protección (mascarillas, guantes y alcohol gel).
- Comunicación constante sobre instructivos de higiene.



- Implementación de nueva carta gastronómica y actualización del menú semanal, con una tendencia declarada a la producción de comida casera de alta calidad y a un bajo costo para los clientes.

 | MENÚ PARA 2

MENÚ DELIVERY

SÁBADO 21

LOMO SALTADO ACOMPAÑADO DE ARROZ Y PAPAS FRITAS CON ENSALADA GRIEGA

\$14.990 PARA 2 PERSONAS

\$20.990 PARA 2 PERSONAS
Con Pisco Sour 500 ml


Sour


Ensalada Griega



Menú SEMANAL

MIÉRCOLES 25
Arroz con mariscos al estilo peruano & causa de pollo

JUEVES 26
Pollo al coñac acompaña de arroz verde & timbál de cous cous

VIERNES 27
Lomo saltado acompañado de arroz y papas fritas & tomate relleno

LUNES 23
Carne de res al champiñón acompañado de puré de papas & ensalada César

MARTES 24
Stroganoff de res acompañado de papas rústicas & ensalada de fideos con atún

LUNES A DOMINGO DE 12:00 A 15:00 HRS.

Para realizar pedido, agendar despacho y revisar nuestra carta digital, ingresa en:
www.clubprovidencia.cl/restaurante/carta



- Atención presencial en nuestro restaurante al aire libre, cumpliendo todas las exigencias sanitarias, según lo estipulado en el plan paso a paso.

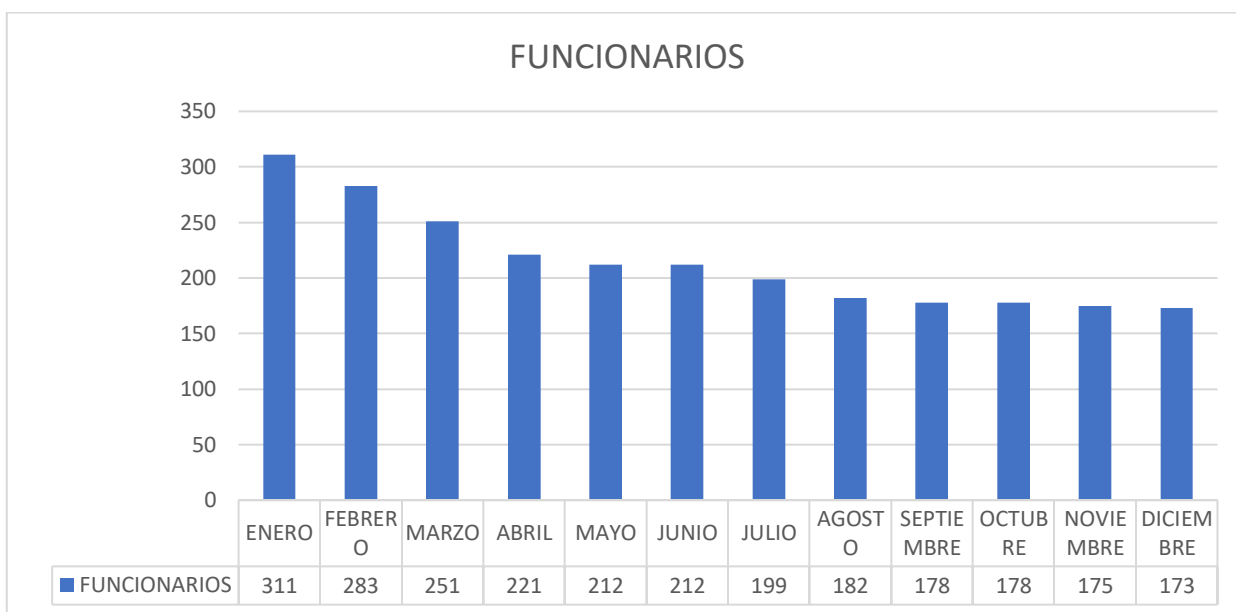


4. RECURSOS HUMANOS

La dotación promedio de trabajadores, durante al año 2020, en el Club Providencia asciende a 214 personas, con una leve tendencia mensual a la baja, que se explica principalmente debido a la no renovación de contratos por tratarse de labores estacionales y por necesidades de la empresa, dadas por la situación de pandemia en la cual nos encontramos y que nos afecta directamente como industria servicios.

El siguiente grafico nos muestra la distribución de la dotación durante el año 2020.

Gráfico 1: Dotación de personal mensual Club Providencia

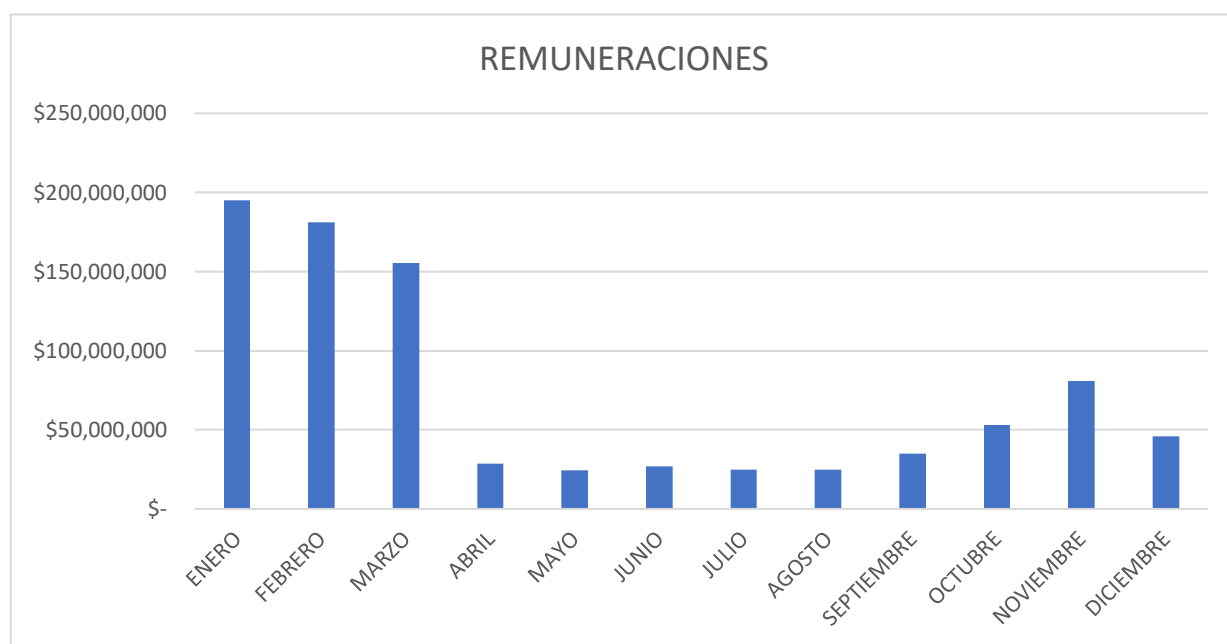


Por su parte, el costo anual pagado en remuneraciones durante el año 2020, ascendió a \$ 876.083.132. El siguiente gráfico muestra la distribución mensual del costo de las remuneraciones pagadas por el Club Providencia.

La principal disminución se experimenta en las remuneraciones producto de la adopción de ley de protección al empleo, lo que implica que el Club se hace cargo del pago de cotizaciones previsionales de los trabajadores acogidos a dicha ley. Cabe mencionar que hasta el mes de julio se complementó la renta de los funcionarios a través de una subvención municipal, lo que permitió que los trabajadores recibieran en ese período el 70% de su remuneración base líquida.

El aumento registrado en el último trimestre 2020 corresponde al pago de complemento a la renta que recibieron los funcionarios durante los meses de abril-julio, declarados en dicho trimestre.

Gráfico 2: Costo mensual de remuneraciones Club Providencia



Con respecto a los bonos percibidos por los trabajadores, mediante mutuo acuerdo con el Sindicato de Trabajadores de Club Providencia, y atendiendo a la delicada situación financiera de la institución producto de la pandemia, se acuerda suspender todos los bonos existentes, por un periodo indefinido, a contar del mes de marzo de 2020.

ESTADOS FINANCIEROS

ESTADOS FINANCIEROS 2020

1.- Detalle comparativo de ingresos y gastos de 2019 y 2020 de Club Providencia:

1.1 **Ingresos** de 2019 y 2020, la diferencia entre ambos años y el porcentaje de aumento o disminución.

Ingresos Club Providencia

Detalle	2019	2020	Diferencia	%
Actividades Deportivas	1.105.867.522	328.053.396	-777.814.126	-70,34%
Eventos	303.178.649	86.417.218	-216.761.431	-71,50%
Spa	969.948.216	421.451.448	-548.496.768	-56,55%
Domo	148.504.070	48.535.870	-99.968.200	-67,32%
Restaurante y cafeterías	579.299.464	297.355.273	-281.944.191	-48,67%
Aporte Municipal	124.903.008	405.000.000	280.096.992	224,25%
Bowling	46.480.435	12.296.500	-34.183.935	-73,54%
Programas Especiales	363.105.548	214.546.422	-148.559.126	-40,91%
Otros	26.147.087	23.457.805	-2.689.282	-10,29%
Total Ingresos	3.667.433.999	1.837.113.932	-1.830.320.067	-49,91%

La disminución de ingresos se explica por el cierre del recinto, razón por la cual no se recibieron la totalidad de ingresos por membresía de socios. Entre los meses de marzo a julio tampoco se generaron ingresos en los otros servicios habituales que ofrecía el club tales como; eventos, restaurante, bowling, entre otros. Las actividades deportivas de manera presencial se retomaron en el mes de septiembre. Dichas actividades se realizan al aire libre, con un máximo de 10 personas por clase e implementando todos los protocolos de seguridad que dicta la autoridad sanitaria. Por su parte, el restaurante a partir de julio atiende en formato delivery, con su propio personal, y desde septiembre además de manera presencial en los jardines de piscina.

Por su parte el municipio a través de dos subvenciones en los meses de marzo y octubre contribuyó al pago en el complemento de remuneraciones de trabajadores acogidos a la ley de protección al empleo, producto de la pandemia, y de las cotizaciones previsionales de este

grupo, así como también solventar gastos de consumos básicos del recinto. Las subvenciones municipales están rendidas en su totalidad.

Respecto de los gastos, la principal disminución se experimenta en las remuneraciones producto de la adopción de ley de protección al empleo, lo que implica que el Club se hace cargo del pago de cotizaciones previsionales de los trabajadores acogidos a dicha ley, según lo señalado en el punto 4 “Recursos Humanos”,

Gastos Club Providencia

Gasto	2019	2019	Diferencia	%
Remuneraciones y otros beneficios del personal	2.107.156.862	1.041.154.284	-1.066.002.578	-50,59%
Gastos operacionales	1.095.015.068	692.465.860	-402.549.208	-36,76%
Gastos no operacionales	183.553.331	105.784.521	-77.768.810	-42,37%
Total Gastos	3.385.725.261	1.839.404.665	-1.546.320.596	-45,67%

Respecto de los pasivos, Club Providencia presenta pasivos de aproximadamente 17 millones de pesos, derivados de un leasing que se destinó a la compra de activos fijos; maquinarias para el gimnasio y una caldera nueva para el SPA. No obstante lo anterior el pago de la deuda se extinguirá durante el segundo semestre del año 2021.


Silvia Leiva Parra
 GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL
 FUNDACIÓN CLUB PROVIDENCIA